

## 特定商取引法に基づく表示 【(株)ティップネス】

社名	株式会社 ティップネス
管理部署	・FITViT DESK ・介護予防係 ・TIPNESS RUNCLUB
運営責任者	花房 秀治
所在地	〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル14F
連絡先	Tel 03-3769-8700 Fax 03-3769-9333
メールアドレス	FITViT DESK : fitvit.agency@tipness.co.jp 介護予防係 : kaigoyobo@tipness.co.jp TIPNESS RUNCLUB : tipness_runclub@tipness.co.jp ※TIPNESS RUNCLUBのメールアドレスは返信不可の連絡先となります。ご質問・お問合せの際は各開催店舗にご連絡をお願い致します。
営業時間	・FITViT DESK 平日11:00-17:00 (祝日・年末年始を除く) ・介護予防係 平日10:00-18:00 (祝日・年末年始を除く) ・TIPNESS RUNCLUB ※開催店舗営業時間に順ずる。
必要料金	講習会・セミナー・セッション・イベントの参加費用 ※各開催ページ申込み画面にてご確認ください。 ※別途消費税をいただきます。 ※コンビニエンスストア決済の手数料はお客様負担となります。
支払い方法	各開催会により異なります。 ◆クレジットカード 申込みと同時にカード支払い決定。引き落とし日は各契約カード会社の規定に準じます。 手数料はかかりません。 ※クレジットカードのみ分割払いも可能です。但し、お支払い回数は各カード会社の取り扱い回数に順ずる為ご自身のカードが何回払い適応なのか、予めカード会社へご確認の上、分割回数を選択ください。 尚、「Diners」のみ分割は適応していません。ご一括支払いをお願い致します。 ◆コンビニエンスストア 申込み後、登録されたお客様のメールアドレスにコンビニエンスストア支払い番号が明記。 指定コンビニエンスストア店頭にて申込みから <b>10日間以内</b> に、支払いを行う必要があります。 ※コンビニエンスストア決済の手数料はお客様負担となります。 ◆店頭 申込みをされたTIPNESS店舗の店頭にてお支払い。 手数料はかかりません。
支払い期限	各開催コースの掲載ページにてご案内
申込有効期限	各開催コースの掲載ページにてご案内
返金・キャンセル	以下の場合を除き、申込み受付完了した時点で、原則として返金・キャンセル不可。 ※弊社都合により中止になった場合は、全額返金となります。 ※キャンセル期日迄にキャンセルを申し出た場合、全額返金となります。 ※申込み時にかかった手数料は返金されません。但し、弊社都合で中止の場合を除く。 ※事前に配布した教材などは全て返却となります。(コピー・複製・ダウンロード厳禁) ⇒教材についての詳細は「教材」にて記載。
途中解約	開催日が複数日ある講習会で途中から参加が不可能になった場合(怪我などやむを得ぬ事情)は、速やかに開催管理部署へご連絡をお願いします。その後、以下の計算式にて1ヶ月以内にご返金致します。但し、カード決済の場合は決済終了後のご返金となります。 $\text{全日受講料} - \text{参加日数分受講料} = \text{返金金額}$ 注意：介護予防運動指導員養成講座は、返金ではなく「振替え」となります。 ※申込み時にかかった手数料は返金されません。 ※事前に配布した教材などは全て返却となります。(コピー・複製・ダウンロード厳禁) ⇒教材についての詳細は「教材」に記載。
教材	開催当日にテキスト・CD・DVD・デジタルコンテンツのいずれかをお渡します。 ※1 開催日前にキャンセルを申し出た場合は、事前に配布した教材などは全て返却となります。(コピー・複製・ダウンロード厳禁)。デジタルコンテンツのご利用は停止となります。 ※教材の複製行為・貸与・譲渡・共有・担保・違法アップロード・違法ダウンロードなどの行為を禁じます。 ※教材の返送にかかる費用は受講者負担となります。
コース変更について	コース変更は承っておりません。 変更希望の場合は、一度キャンセルを行い、再度新規でお申込みください。 同時に、開催管理部署にメール又はTELにてご連絡ください。 ※開催日前にご入金がお済みの方でキャンセルをされる場合は以下とおりです。 【クレジットカードの場合】 <手順> ①申込み画面にてキャンセル入力 ②問い合わせ先へ連絡。 ③クレジットカード引き落とし日に一度引き落としされますが、翌月に振込みされます。 【コンビニエンスストアの場合】 <手順> ①開催管理部署へご連絡ください。 ②領収書(コピーで可)と振込先口座情報を開催管理部署へ送付。 ③弊社の指定日に振込みにてご返金。 注意：介護予防運動指導員養成講座は、返金ではなく「振替え」となります。 ※申込み時にかかった手数料は返金されません。 ※配布した教材などは全て返却となります。(コピー・複製・ダウンロード厳禁) ⇒教材についての詳細は「教材」にて記載。
規定に違反する行為が行われた場合の措置	受講契約を解除し、受講料の返金は致しません。 場合により法的手続きを行います。
注意事項	特定商取引法のクーリング・オフが適用されるサービスではありません。